

## Algemene voorwaarden CREALAB

Geldig vanaf 1 januari 2010

### 1. Opties & reservatie

- 1.1 CREALAB kan geheel vrijblijvend aan de klant een optie op de faciliteiten verlenen. De optie heeft een geldigheidsduur van 15 dagen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt overeengekomen.
- 1.2 Reserveringen dienen schriftelijk overgemaakt te worden (online, email, fax, post) en zijn bindend. Er kan enkel geannuleerd worden onder de voorwaarden vermeld in artikel 3.
- 1.3 Reserveringen zijn slechts voor ons bindend wanneer zij door ons schriftelijk bevestigd worden.
- 1.4 Onder- of doorverhuur van de ruimten door de klant aan derden is niet toegestaan.

### 2. Prijzen

- 2.1 In de huur van CREALAB Space is steeds het gebruik van de lounge ruimte inbegrepen. De lounge ruimte is echter geen afgesloten ruimte en derhalve toegankelijk voor externen. Indien u exclusief gebruik wenst te maken van de lounge ruimte, dient u dit bij aanvraag te vermelden. Een toeslag zal hiervoor aangerekend worden indien daarvoor bijzondere maatregelen genomen moeten worden.
- 2.2 Vermelde prijzen zijn exclusief BTW tenzij anders gespecificeerd.
- 2.3 De klant dient uiterlijk 3 werkdagen voor het event het definitieve aantal deelnemers aan het event op te geven aan CREALAB.

### 3. Annulering

- 3.1 Annuleringen dienen steeds schriftelijk te gebeuren.
- 3.2 Indien de annulering gebeurt minder dan 15 werkdagen voor de activiteit, wordt een administratieve kost van 75€ aangerekend.
- 3.3 In geval van no-show zal de klant in alle gevallen verplicht zijn de volledige reserveringswaarde te betalen.
- 3.4 Bedragen die CREALAB met het oog op de geannuleerde cateringovereenkomst ten tijde van de annulering reeds aan derden verschuldigd is geworden, dienen door de klant ten allen tijde volledig aan CREALAB te worden vergoed.
- 3.5 CREALAB is gerechtigd om wegens overmacht de overeenkomst te annuleren. Zo mogelijk biedt CREALAB onder dezelfde voorwaarden aan de klant een vervangende ruimte aan voor de overeengekomen periode dan wel de overeengekomen ruimte voor een andere periode.
- 3.6 CREALAB heeft te allen tijde het recht om de overeenkomst te annuleren indien CREALAB gegronde redenen heeft aan te nemen dat het evenement de normale organisatie binnen CREALAB, de veiligheid of de reputatie van CREALAB in gevaar brengt of kan brengen. In dit geval is CREALAB aan de klant geen kosten verschuldigd en eveneens niet schadelijkt.

### 4. Betalingscondities

- 4.1 Alle facturen zijn betaalbaar binnen de 30 dagen na factuurdatum, behoudens andersluidend akkoord. Bij niet tijdige betaling worden alle openstaande facturen onmiddellijk opeisbaar en hebben wij het recht alle bestaande reserveringen te annuleren.
- 4.2 Facturen zijn betaalbaar via overschrijving.
- 4.3 Bij niet-betaling op de vervalddag, zal van rechtswege en zonder ingebrekestelling, intrest berekend worden op basis van de wettelijke intrestvoet vermeerderd met 2% per maand op het factuurbedrag.
- 4.4 Indien er een herinnering van betaling dient verstuurd te worden, wordt een administratieve kost van 50€ aangerekend.

## **5. Gebruik van CREALAB en aansprakelijkheid**

- 5.1 Aangenomen wordt dat CREALAB en de daarbij horende apparatuur door de klant in goede staat van onderhoud is aanvaard, zonder zichtbare gebreken is en goed functioneert, behoudens voor zover de klant binnen een uur na aanvang van de huur aan CREALAB melding doet van door hem geconstateerde gebreken.
- 5.2 De klant is gehouden CREALAB slechts te gebruiken voor dat doel waarvoor de overeenkomst is aangegaan.
- 5.3 De klant verplicht zich jegens CREALAB om goed te gedragen, aanwijzingen van personeel op te volgen en zorgvuldig om te gaan met alle zaken die hem ter beschikking zijn gesteld.
- 5.4 De klant is aansprakelijk voor schade aan infrastructuur of materiaal gedurende zijn huurperiode. De vastgestelde schade zal onder regie van CREALAB hersteld worden met verhaal van kosten op de klant. Uiterlijk 30 dagen na kennisgeving dient deze door de aansprakelijk gestelde huurder te worden vergoed. Indien schade en herstelling van die aard zijn dat verder gebruik van de gehuurde infrastructuur tijdelijk onmogelijk is, zal ook de inkomstenderving door de betrokken huurder vergoed worden.

## **6. Catering**

- 6.1 Op vlak van catering garanderen wij onze klanten graag de nodige kwaliteit. Daarvoor werken wij samen met onze huiscateraar. Indien u toch verkiest om samen te werken met uw eigen cateringpartner, kan dit mits betaling van een catering buy-out van 12%.
- 6.2 Het is niet toegestaan om eigen drank of eten mee te brengen.